



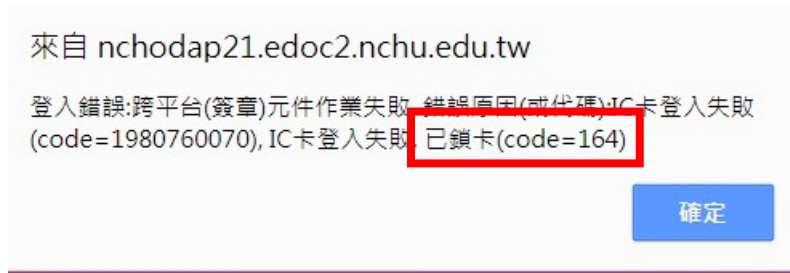
電子公文線上簽核系統

知識文件

NO : KB107002

問題：自然人憑證顯示鎖卡該如何處理？

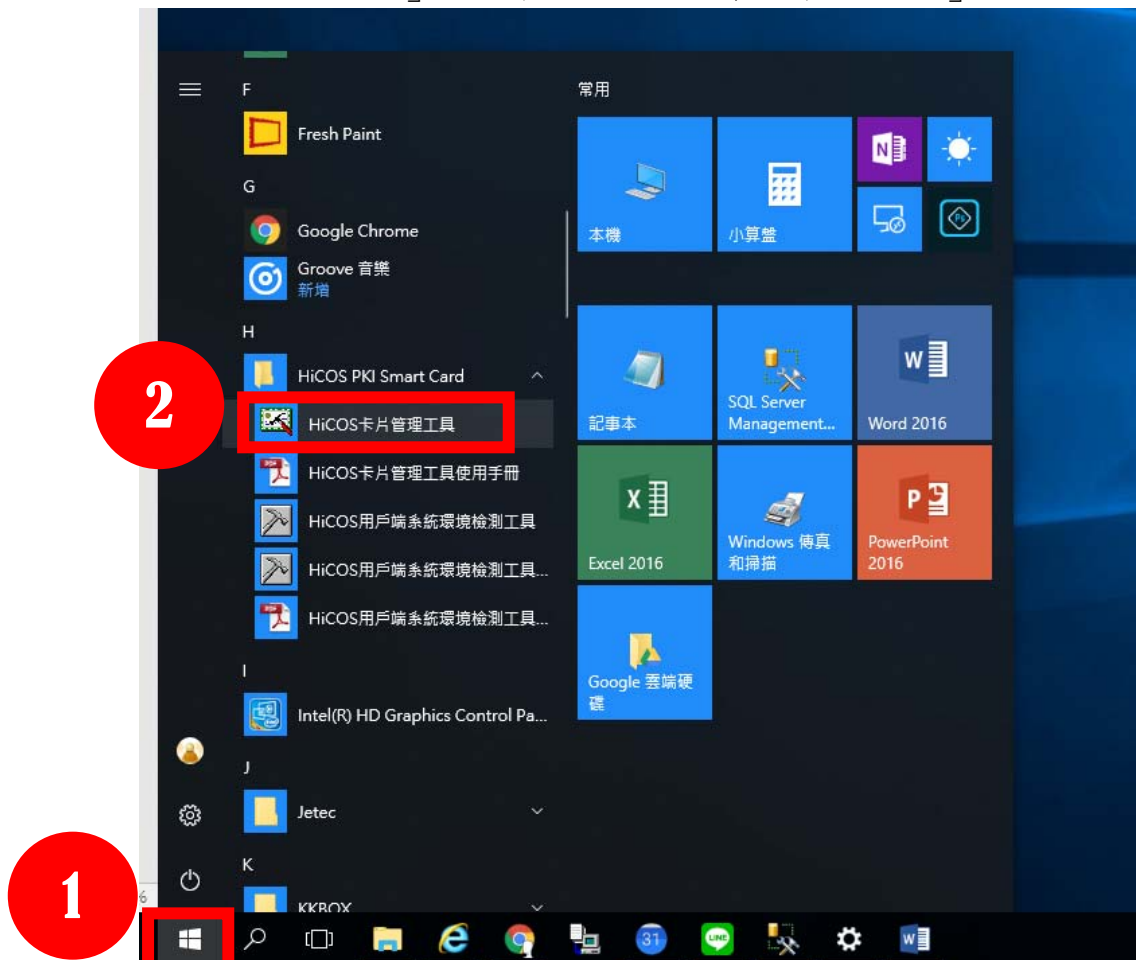
相關畫面：



操作步驟：

一、準備好自然人憑證之『**用戶代碼**』（於申辦時由申辦人自行填寫的，若不記得或遺失用戶代碼，就只能洽戶政事務所申請重設或重新辦理憑證。

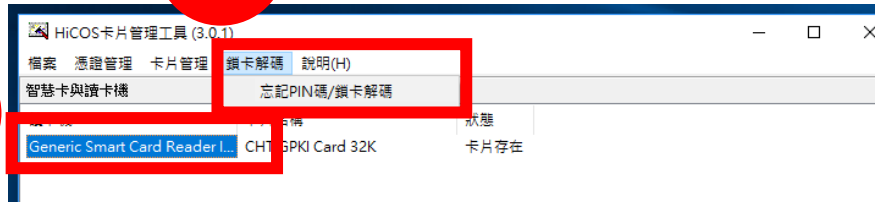
二、以 win10 為例，點選左下角  符號，於選單中找到「HiCOS PKI Smart Card」，開啟「HiCOS 卡片管理工具」。



三、將卡片插入讀卡機中，於讀卡機列表中選擇對應讀卡機，並點選上方工具列之【鎖卡解碼】→【忘記 PIN 碼/鎖卡解碼】。



3



四、依畫面提示步驟進行解碼。