電子公文線上簽核系統



知識文件

NO: KB107002

問題:自然人憑證顯示鎖卡該如何處理? 相關畫面:

來自 nchodap21.edoc2.nchu.edu.tw		
登入錯誤:跨平台(簽章)元件作業失敗 (code=1980760070), IC卡登入失敗	#誤原因(或代碼)⊮C 已鎖卡(code=164)	卡登入失敗
		確定

操作步驟:

- 一、準備好自然人憑證之『用戶代碼』(於申辦時由申辦人自行填寫 的,若不記得或遺失用戶代碼,就只能洽戶政事務所申請重設 或重新辦理憑證。
- 二、以win10為例,點選左下角 → 符號,於選單中找到「HiCOS PKI Smart Card」,開啟「HiCOS 卡片管理工具」。



三、將卡片插入讀卞機中,於讀卞機列表中選擇對應讀卞機,並點 選上方工具列之【鎖卡解碼】→【忘記 PIN 碼/鎖卡解碼】。

第1頁,共2頁



四、依畫面提示步驟進行解碼。