

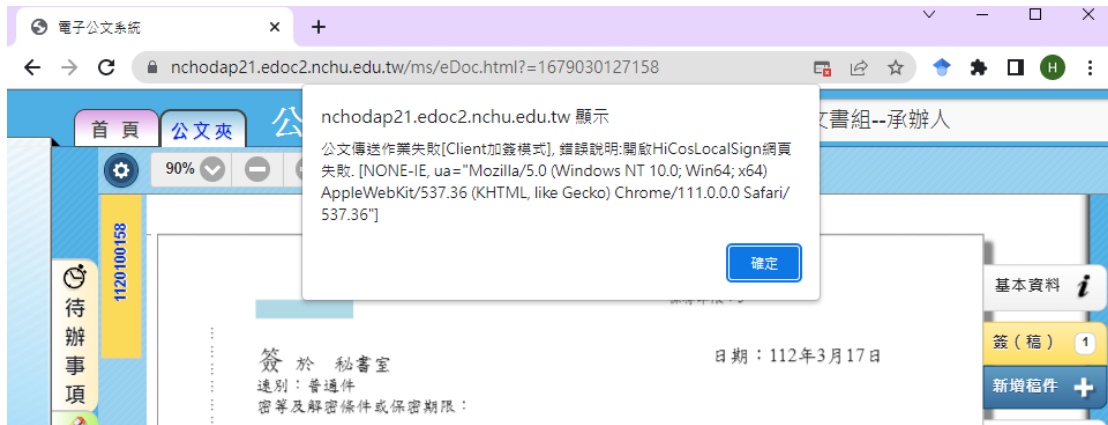


# 電子公文線上簽核系統 知 識 文 件


NO : KB112001

問題：如何排除傳送時跳出「…開啟 HiCosLocalSign 網頁失敗…」，導致公文傳送失敗？

相關畫面：



錯誤原因：瀏覽器阻擋了自然人憑證讀取的彈跳視窗。

排除方法：點選網址列右邊之  圖示，並點選「一律允許 https://nchodap21.edoc2.nchu.edu.tw 的彈出式視窗和重新導向」後，按【完成】，即可正常傳送。

