電子公文線上簽核系統

知識文件

NO: KB109002

問題:如何排除系統跳出「未安裝跨平台網頁(簽章)元件…」?

相關畫面:

| 🕙 localhost - Google Chrome | - | × |
|-------------------------------|---|-----|
| Iocalhost:61161/popupForm | | |
| ED. | | |
| 8 | | |
| 無法連上這個網站 | | |
| localhost 意外中斷連線。 | | - 1 |
| 建議做法: | | - 1 |
| 檢查連線狀態 | | . 1 |
| · | | |
| ERR_CONNECTION_CLOSED | | |
| 重新載入 | | |
| 詳細資訊 | | 1 |
| | | |

錯誤原因:<u>Chrome 瀏覽器之瀏覽紀錄暫存異常。</u> 排除方法:

一、 刪除瀏覽器之瀏覽紀錄

(一)開啟 CHROME,點選右上角「¹¹」圖示並選擇【設定】。



電子公文線上簽核系統

知識文件 NO: KB109002

(二) 點選「隱私權和安全性」下的「清除瀏覽資料」。

| 📕 NCHU,國立中興 | 大學 - 國立中興 : × 💠 設定 × + | - | |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------|-----|
| \leftrightarrow \rightarrow C (| Chrome chrome://settings | 🖈 🗟 🙆 | H : |
| ☰ 設定 | | | Q |
| | 你舆 Google | | Â |
| | | 展開 | |
| | 同步處運和 Google 服務 | • | |
| | 管理你的 Google 帳戶 | Ľ | |
| | Chrome 名稱和相片 | ۶. | |
| | 匯入書黃和設定 | • | |
| | 自動填入 | | |
| | 0 ▼ 定碼 | • | |
| | | • | |
| | 地址和其他資訊 | • | |
| | 陽私權和安全性 | | |
| 3 | 遺除瀏覽資料 遺除歷史記錄、Cookie、快取審資料 | • | |
| | 網站設定 控制網站可使用的資訊,以及可對你顯示的內容 | • | |
| | 更多 | ~ | |
| | | | |

(三)「時間範圍」選擇『不限時間』,並勾選下方選項後,點選【清 除資料】鍵。

| 清 | 余瀏覽資料 | | |
|----|---|-----------------------------------|------------|
| 4 | 基本 | 進階 | |
| 時間 | 圖範層 不限時間 ▼ | | |
| 5 | 瀏覽記錄 將歷史記錄從所有登入帳戶的裝置上清 他形式的瀏覽記錄,請參閱 myactivity。 | 除。你的 Google 帳戶可能會信 google.com。 | 着存其 |
| | Cookie 和其他網站資料 大多數網站都會將你登出,但你仍會維 可以清除同步資料。 | 持登入 Google 帳戶的狀態,靜 | 義 統 |
| | 快取圖片和檔案 釋出 319 MB。下次造訪部分網站時,重 | 載入速度可能會變慢。 | |
| | | | |
| | | 取消 | 讀料 6 |

(四)完成前述動作後,即可重新操作公文系統。