



# 電子公文線上簽核系統

## 知 識 文 件

NO: KB114003

問題：因 chrome 更新出現「區域網路存取權」訊息時，誤按了「封鎖」該如何處理？

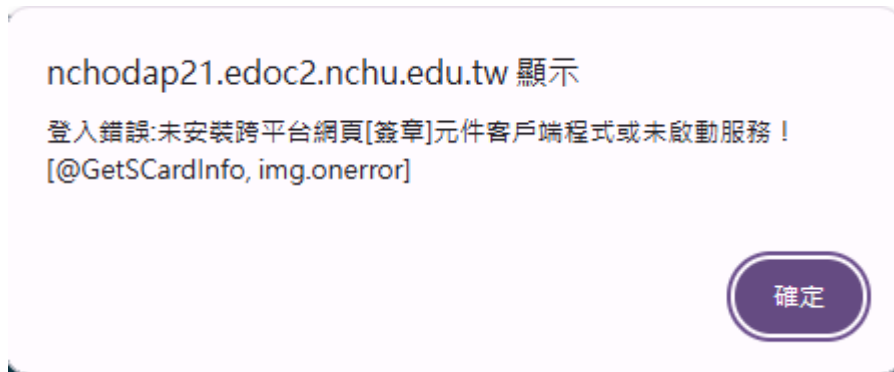
原因：因 Chrome 瀏覽器更新（版本：142.0.7444.60）增加了區域網路存取權的新權限提示，導致所有使用自然人憑證的網站（例如：本校電子公文系統、內政部憑證管理中心）在使用憑證登入時，皆會提醒訊息，若未點選「允許」，將無法使用該功能。

提醒訊息：

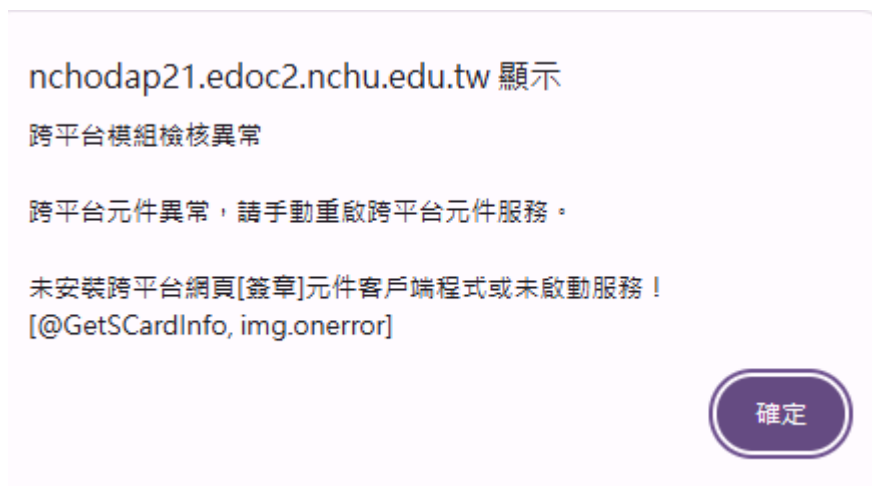


誤按「封鎖」後，使用憑證時訊息：

一、登入時訊息



二、傳送時訊息





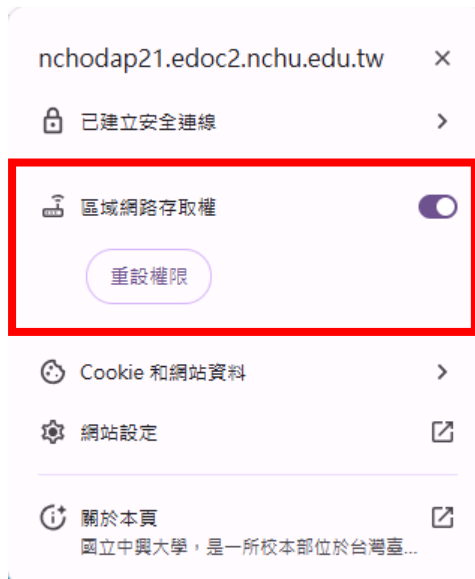
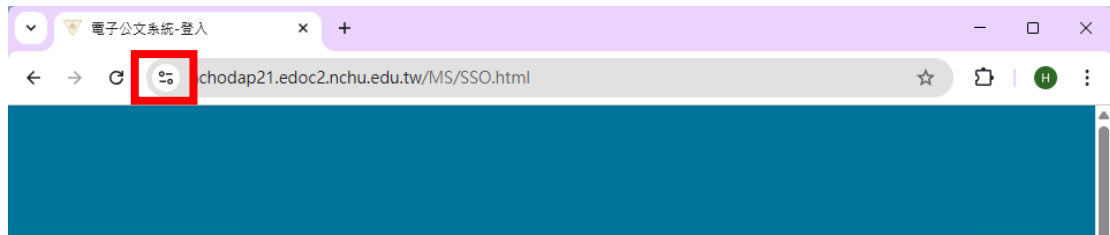
# 電子公文線上簽核系統

## 知 識 文 件

NO：KB114003

誤點「封鎖」後的排除方式：

方法一、點選網址左側之  圖示，將「區域網路存取權」開關移到右邊，並重新載入頁面。



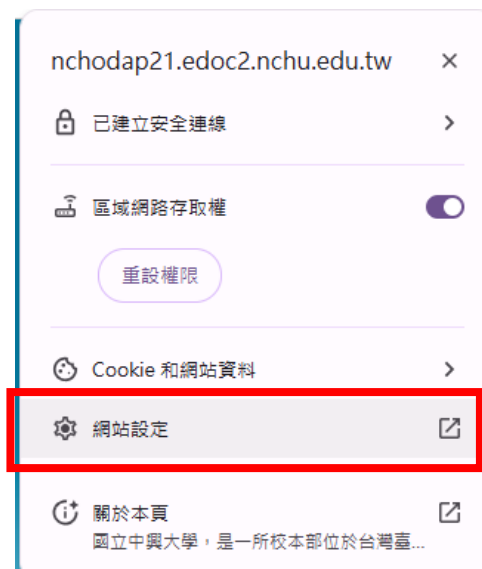
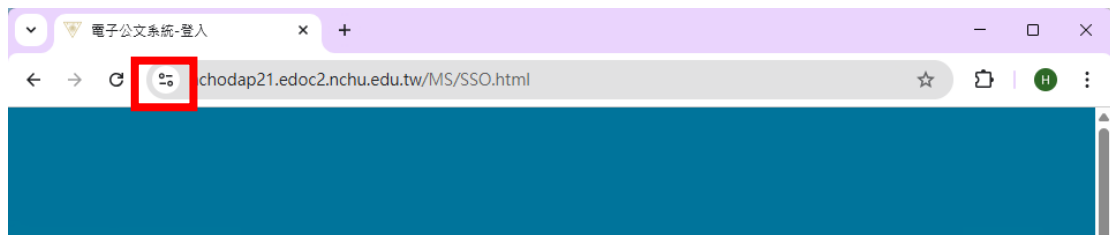


# 電子公文線上簽核系統 知 識 文 件

NO：KB114003

方法二、

(一) 點選網址左側之  圖示，點選「網站設定」



(二) 將畫面下拉，找到「區域網路存取權」，將其選擇為「允許」。



(三) 回到公文系統首頁點選「重新載入」，即可正常登入。

