

電子公文線上簽核系統

知識文件

NO: <u>KB114003</u>

問題:因 chrome 更新出現「區域網路存取權」訊息時,誤按了「封鎖」該如何處理?

原因:因 Chrome 瀏覽器更新(版本:142.0.7444.60) 增加了區域網路存取權的新權限提示,導致所有使用自然人憑證的網站(例如:本校電子公文系統、內政部憑證管理中心)在使用憑證登入時,皆會提醒訊息,若未點選「允許」,將無法使用該功能。

提醒訊息:



誤按「封鎖」後,使用憑證時訊息:

一、登入時訊息

nchodap21.edoc2.nchu.edu.tw 顯示

登入錯誤:未安裝跨平台網頁[簽章]元件客戶端程式或未啟動服務! [@GetSCardInfo, img.onerror]

確定

二、傳送時訊息

nchodap21.edoc2.nchu.edu.tw 顯示

跨平台模組檢核異常

跨平台元件異常,請手動重啟跨平台元件服務。

未安裝跨平台網頁[簽章]元件客戶端程式或未啟動服務! [@GetSCardInfo, img.onerror]

確定



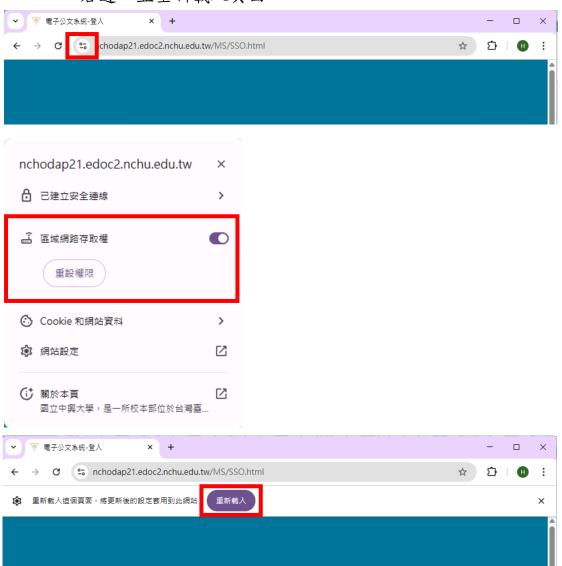
電子公文線上簽核系統

知識文件

NO: KB114003

誤點「封鎖」後的排除方式:

方法一、點選網址左側之 · 圖示,將「區域網路存取權」開關移到 右邊,並重新載入頁面。



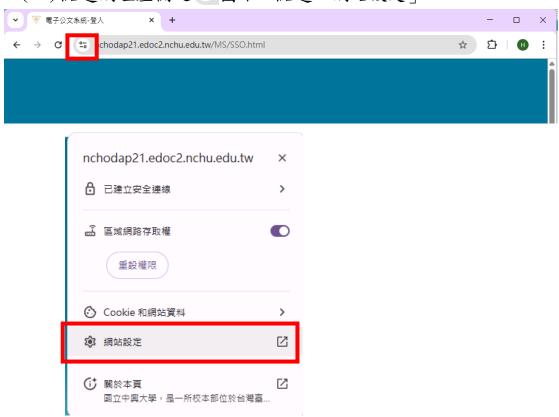


電子公文線上簽核系統 知 識 文 件

NO: KB114003

方法二、

(一)點選網址左側之 5 圖示,點選「網站設定」



(二)將畫面下拉,找到「區域網路存取權」,將其選擇為「允許」。



(三)回到公文系統首頁點選「重新載入」,即可正常登入。

